



使用說明書

**EC-05 ABS**  
**EC-05**  
電動機車

 在騎乘電動機車之前，請務必仔細閱讀這本使用說明書。

***EHG050C***  
***EHG050D***

BEN-F8199-T2 ●



在騎乘電動機車前，請仔細閱讀這本使用說明書。  
本說明書即使在電動機車轉賣後，亦應一起隨附。

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條：經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條：低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

註：

電動機車具備 Bluetooth 及 NFC 功能；驅動電池（Gogoro Network®電池）具備 NFC 功能；GoStation® 電池交換站具備 NFC 功能。

EHG050C / EHG050D

使用說明書

©2022 台灣山葉機車工業股份有限公司

第一版 2022 年 08 月

版權所有 翻印必究

嚴禁任何未經

台灣山葉機車工業股份有限公司

書面核准的再版印製或未授權的使用

台灣印製

# 目錄

---

一、行車前準備 .....	1
安全提示 .....	1
車身各部位 .....	4
儀表板資訊 .....	12
二、智慧鑰匙卡 .....	17
三、電動機車的四大狀態 .....	19
休眠狀態 .....	20
上鎖狀態 .....	21
解鎖狀態 .....	23
馬達待機狀態 .....	24
四、開啟座墊 (車廂) .....	25
五、交換驅動電池 .....	27
GoStation® 電池交換站 .....	27
更換驅動電池 .....	28
六、手機 APP 與自訂個人化 .....	32
下載及安裝 .....	32
電動機車的配對 .....	34

Y-Connect TWN for EV APP 簡介 .....	35
七、操作和重要的騎乘要點 .....	39
電動機車的起步 .....	39
倒車 .....	42
煞車 .....	43
停車 .....	45
駐車 .....	46
電能回充 .....	47
智慧模式 .....	48
競速模式 .....	49
低電量模式 .....	50
高低溫保護模式 .....	52
傾倒斷電保護 .....	53
八、保養維護 .....	54
騎乘前檢查項目 .....	54
日常清潔及維護 .....	55
九、常見問題與故障排除 .....	57
十、產品規格表 .....	61
車款：EHG050C (ABS) / EHG050D .....	61

## 圖表

---

圖 1-1 : 左方視角 ( EHG050C ) .....	4
圖 1-2 : 左方視角 ( EHG050D ) .....	4
圖 1-3 : 上方視角 .....	5
圖 1-4 : 左把手開關 .....	7
圖 1-5 : 右把手開關 .....	9
圖 1-6 : 儀表板圖示名稱 ( EHG050C ) .....	12
圖 1-7 : 儀表板圖示名稱 ( EHG050D ) .....	13
表 1-1 : 儀表板圖示說明 .....	14
圖 2-1 : 智慧鑰匙卡 .....	17
圖 3-1 : 上鎖及解鎖 .....	21
圖 5-1 : GoStation® 電池交換站 .....	27
圖 5-2 : GoStation® 電池交換站安全區域 .....	29
圖 6-1 : Y-Connect TWN for EV APP 簡介 .....	35
圖 7-1 : 電子倒車油門 .....	42
圖 7-2 : 電能回充鍵 .....	47
圖 7-3 : 低電量緩行模式 .....	50

在本使用說明書中所提及的特別重要訊息，將以下列的各種符號區別：



這是「安全警告」符號。此符號內的說明，是警告您會有潛在的個人傷害危險發生。請確實遵守此符號內所有的安全訊息說明，如此可避免可能的傷害或死亡發生。



這是「警告」符號。此符號內的說明，是告知您某個危險狀況。如果沒有避開該危險狀況，將會導致死亡或嚴重受傷。



這是「注意」符號。此符號內的說明，是您必須遵守的一些特別預防措施。以避免電動機車或財物受損。



這是「註」符號。此符號內的說明，可讓某些步驟程序容易進行或清楚。



這是「山葉服務網設定功能」符號。表示必須由山葉服務網之技術人員調整或啟閉的功能。

\* 產品及各項規格如有變更時，恕不另外通知。

## 一、行車前準備

歡迎加入山葉電動機車車主的行列！我們將帶領您正確與安全地使用電動機車的每個功能。為了確保您的行車安全，騎乘前請務必詳細閱讀本使用說明書，並確認自己隨時符合下列要件：

- 持有中華民國政府所核發且仍有效的「普通重型機車」駕駛執照。
- 具備安全及正確的普通重型機車騎乘技巧及良好的身心狀況。
- 完全了解電動機車的操作方法及應變措施。
- 完全了解本使用說明書的各項資訊，包括但不限於相關說明、注意事項及警告資訊等。

任何有關電動機車操作、保養或維修的問題，請聯絡山葉服務網。祝您擁有安全愉快的騎乘體驗！

---

## 安全提示

具備優越性能的山葉電動機車，更需要正確的騎乘與操控。為確保自身與他人的安全，請務必遵行下列事宜：

- 服用可能影響騎乘能力之藥物、飲酒，或身心不佳時，請勿騎乘上路。
- 遵守交通法規及交通號誌，隨時確認周遭路況及車況，以主動迴避危險。

- 配戴合乎法規之安全裝備，例如安全帽，必要時穿戴適當的防護衣物，例如手套及靴子，以及鮮明的外套。
- 每次上路前進行基本檢測，確認燈光、煞車、胎紋、胎壓及各部位有無鬆動或異音等，並定期回山葉服務網進行保養。
- 切勿穿著鬆垮的衣褲、長裙及長的圍巾。雨天時應穿著合身的二件式雨衣。否則在電動機車走行、會車或牽車等情況下，它們可能會與電動機車的各控制把手、騎士置腳踏板、後座飛旋踏板、車輪或其他機件及車輛等纏結，導致受傷或意外發生。
- 騎乘時，騎士應隨時將雙手保持在方向把手上，雙腳需置於騎士置腳踏板上。乘客應隨時以雙手緊抱騎士或抓住後扶手，雙腳需置於後座飛旋踏板上。
- 每次轉彎之前請使用方向燈。
- 每次牽車前或騎車前，均需先確保側腳架及中駐架在推起的位置。
- 每次牽車前或騎車前，均需先確保龍頭可自由地左右轉動，以避免意外事故發生。
- 接近轉角、彎道或十字路口時，請減慢速度，轉彎完成後再緩慢加速。
- 經過停在路旁的車輛請特別小心。因為汽車的駕駛員或乘客可能沒有看見您而突然打開車門，造成意外發生。



- 潮溼的平交道鐵軌、橋樑伸縮縫、人孔蓋、水溝蓋，及路面上的各種標線、標誌，會變得非常滑溜，因此在接近這些區域時，請減速慢行並保持車輛直立小心通過。雨天騎乘時，建議您開啟智慧模式，起步時輕轉電子油門。要在溼滑的路面上停止時，請緩慢操作煞車。
- 當您清洗電動機車時，煞車片會變得潮濕。清洗電動機車後，請在騎乘之前檢查煞車是否正常作動。
- 不要在電動機車上載過多的貨物。騎士、乘客、配件及貨物的總重量不可以超過總載重限制，超載會導致電動機車不穩而失去平衡，造成意外發生。

總載重限制：150 kg

- 大型車駕駛的視線死角較多，不易察覺四周的車況。另外，大型車在轉彎時會產生較大的內輪差，而導致更多的潛在危險發生。因此，騎乘電動機車時，請務必遠離大型車。
-

# 車身各部位

圖 1-1：左方視角 ( EHG050C )

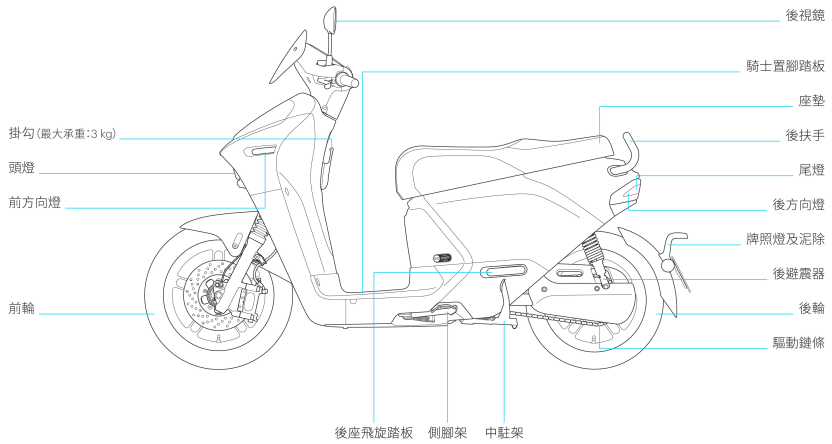


圖 1-2：左方視角 ( EHG050D )

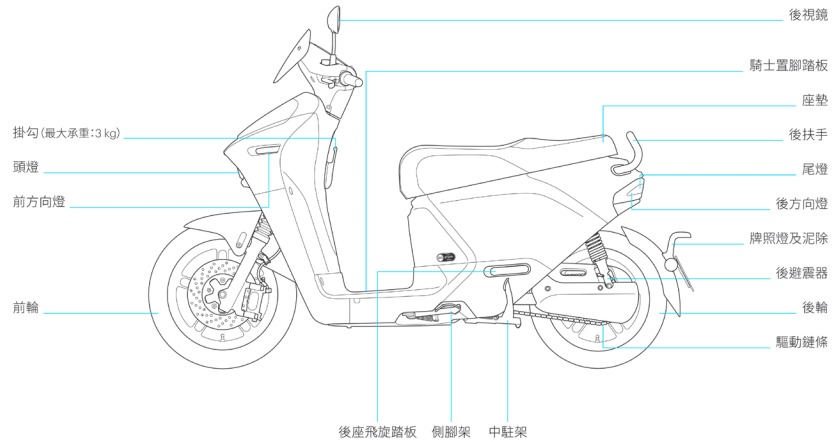
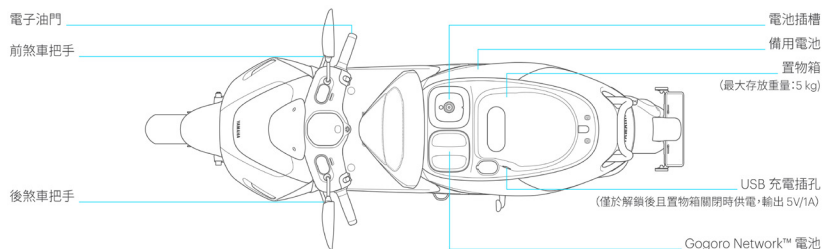


圖 1-3：上方視角



- 驅動電池 ( Gogoro Network®電池 )：

驅動電池位於座墊底下，並提供電動機車所需的電力。有關驅動電池的交換及相關注意事項，請參閱五、交換驅動電池。

- 備用電池：

備用電池位於驅動電池前方的車體內。它可提供部份電器設備所需的必要電源。

**注意**

- 請將驅動電池置於座墊下方並保持座墊緊閉，以避免備用電池過度放電而損壞。
- 請勿將驅動電池長時間地取出，否則將會導致備用電池過度放電而損壞。
- 請勿自行進行備用電池任何的保養及維修工作，以避免造成備用電池的損壞。

- USB 充電插孔：

車廂 (置物箱) 內配有 USB 充電插孔。輸出規格為 5V/1A。  
連接在 USB 充電插孔上的配件，必須在電動機車解鎖且座墊關閉時才能使用。



- 請勿將水或液體類等潑灑至 USB 充電插孔。
- 為了防止觸電或短路，當清洗機車或未使用 USB 充電插孔時，請務必蓋上座墊。
- 潮溼的物品，請用塑膠袋包裝妥當後再放入車廂，以避免水氣滲入 USB 充電插孔內。
- 請勿將手指(特別是幼兒)、金屬類物品或其餘異物等伸入 USB 充電插孔內部。
- 此 USB 充電插孔不支援快充。
- 如超載時，將自動停止供電，需重新插拔傳輸線的接頭後，才可再次充電。
- 因輸出規格固定，故請勿連接多埠轉接器，以避免充電不足或無法充電等情況發生。
- 建議使用各配件的原廠傳輸線，以避免充電不足或無法充電等情況發生。

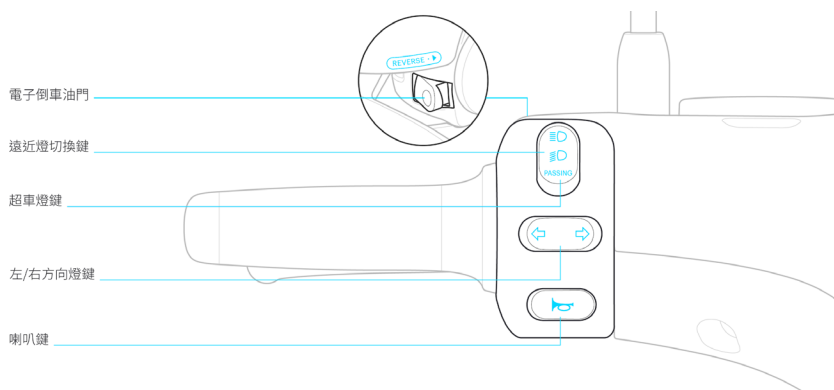
- 電子油門：

旋轉電子油門可以調整騎乘速度。



- 電動機車與傳統引擎車輛不同，電子油門的動力反應也有差異。若您尚未熟悉電子油門的特性，請務必小心操作，切勿一次轉動過大的角度，以免突然出現預料之外的大動力而造成危險。
- 即使為同一台電動機車，若使用不同的動力模式或性能提昇加值服務，電子油門的動力反應也有差異。請務必小心操作，切勿一次轉動過大的角度，以免突然出現預料之外的大動力而造成危險。

圖 1-4：左把手開關



## 遠近燈切換鍵：

- 可切換遠光燈及近光燈。

## PASSING 超車燈鍵：

- 按下可切換為遠光燈，放開切換回近光燈。

## 左 / 右方向燈鍵：

- 按下左或右方向燈鍵，左或右方向燈會閃爍並發出音效。

### 註

內建「方向燈自動關閉」功能，於轉向結束後自動關閉方向燈。如方向燈沒有自動關閉時，再按一次方向燈鍵即可手動關閉。

## 喇叭鍵：

- 按住則喇叭會發出鳴響，放開則停止。

## REVERSE 電子倒車油門：

- 當馬達待機時，按住即會緩緩倒退。（請參閱七、操作和重要的騎乘要點）

### 警告

- 為避免失去平衡及確保安全起見，騎士需乘坐於車輛上且乘客務必下車後再進行倒車。
- 倒車前，請再次確認周遭區域的人及障礙物，以免發生碰撞。

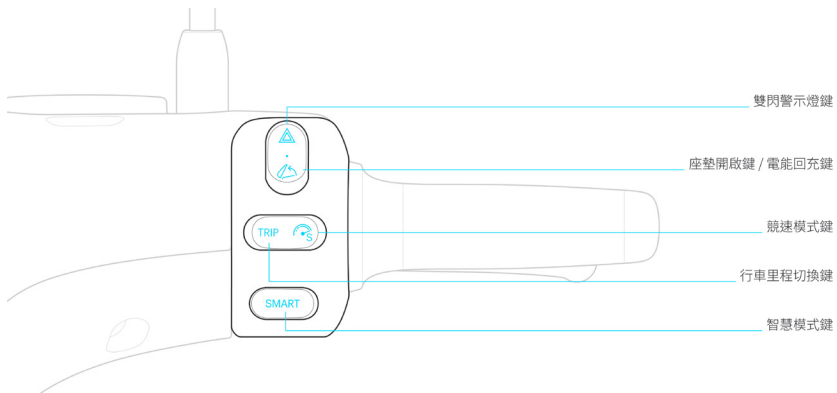


如您同時操作電子倒車油門與電子油門，有可能觸發系統保護而造成馬達關閉。

**註**

開啟倒車功能時，電子油門將不會有作用。

圖 1-5：右把手開關



**雙閃警示燈鍵：**

- 按下此鍵，所有的方向燈會同步閃爍，並發出音效。



**座墊開啟鍵 / 電能回充鍵：**

- 電動機車於已解鎖，且馬達尚未進入待機狀態時，按下此鍵可以開啟座墊。

- 當馬達待機或運轉時，按下此鍵可以開啟或關閉電能回充功能。當電能回充功能開啟時，儀表板的 **REGEN** 圖示會亮起。

### 注意

電能回充的強度，除了依照 Y-Connect TWN for EV APP 內的設定值外，亦會依照目前的行車速度及驅動電池殘量等因素進行微調。



競速模式鍵：

- 按下「競速模式鍵」後，即進入競速模式。再按一次可解除競速模式。（請參閱七、操作和重要的騎乘要點）

**TRIP** 行車里程切換鍵：

- 短按「行車里程切換鍵」，可依次循環切換儀表板行車里程顯示，依序為 ODO / TRIP / RANGE（總里程 / 單次里程 / 剩餘電量可騎乘里程）。
- 當儀表顯示為 TRIP 時，長按「行車里程切換鍵」3 秒以上，可將單次里程歸零。
- 當車輛選配胎內式胎壓偵測器 (TPMS) 且電動機車靜止時，按下「行車里程切換鍵」四次，便可看見 F --，R --。待電動機車騎乘後再按下「行車里程切換鍵」四次，便可於儀表板看到實際偵測之胎壓，如 F 33，R 40，單位為 psi。



## 註

- 當驅動電池殘量只有 1 格時，閒置 10 秒以上，儀表顯示會自動跳回 RANGE ( 剩餘電量可騎乘里程 )。
- 當驅動電池殘量已無格數時，儀表顯示會固定在 RANGE ( 剩餘電量可騎乘里程 )，且里程顯示為「-----」，不顯示數字，此時按壓「行車里程切換鍵」將無反應。

## SMART 智慧模式鍵：

- 按下「智慧模式鍵」後，即進入智慧模式。再按一次可解除智慧模式。( 請參閱七、操作和重要的騎乘要點 )
-

# 儀表板資訊

圖 1-6：儀表板圖示名稱 ( EHG050C )








圖 1-7：儀表板圖示名稱 ( EHG050D )



表 1-1：儀表板圖示說明

圖示	名稱	功能說明
	啟動鍵	可在四大狀態之間進行切換。(請參閱三、電動機車的四大狀態)
	驅動電池 殘量顯示	顯示目前驅動電池的剩餘電量。
	速度表	顯示目前車速。馬達關閉時不顯示數字，在馬達待機狀態且靜止時顯示「0」。
	競速模式	開啟競速模式時點亮。(請參閱七、操作和重要的騎乘要點)
	時鐘	顯示現在時間，且會在每次驅動電池交換時自動校正。
	行車里程 顯示	可切換顯示 ODO / TRIP / RANGE (總里程 / 單次里程 / 剩餘電量可騎乘里程)。
	左方向燈	隨左方向燈同步閃爍。
	右方向燈	隨右方向燈同步閃爍。
	錯誤警告	操作錯誤或系統短暫異常時點亮。
	遠光燈	隨遠光燈點亮。
	維修指示	系統異常時點亮，提醒車主回店檢修。

圖示	名稱	功能說明
	ABS 防鎖死煞車系統	系統電源開啟後尚未開始騎乘時 (解鎖狀態) 會暫時點亮, 開始騎乘後熄滅。當異常時點亮。(適用於 ABS 機種)
	高低溫保護	動力系統或驅動電池溫度升高至保護點時會點亮橘色, 驅動電池溫度過低時會點亮藍色, 此時電動機車也會自動降低動力輸出。(請參閱七、操作和重要的騎乘要點)
	智慧快速	與車主的智慧型手機連結中會以高亮度點亮, 沒有連結時則維持低亮度。(請參閱六、手機 APP 與自訂個人化)
SPORT	性能升級	本車設定為性能提升方案 (須額外付費) 時點亮。(請諮詢 Gogoro Network® 官方)
SMART	智慧模式	開啟智慧模式時點亮。(請參閱七、操作和重要的騎乘要點)
	TPMS 胎壓指示	若本車有安裝 TPMS (此為選配裝置), 當胎壓異常時點亮。
REGEN	電能回充	開啟電能回充功能時點亮。(請參閱七、操作和重要的騎乘要點)
	動態指示環	可動態顯示多種信息及自訂顯示功能。(參閱六、手機 APP 與自訂個人化)
	隨車電池充電顯示	若購買及安裝 GoCharger® Mobile (此為選配裝置), 當充電時點亮, 充飽電後熄滅。

## 山葉的綠能標章及標示



中華民國能源效率標示		
年耗電量：	221度  以年平均行駛4,500公里 除以能源效率測試值計算	
車輛類別	機車	
廠牌	山葉	
認證車型	EC-05 ABS EHG050C A1	
測試值	測試方法 CNS15819-4 及其後續修正測試方法	
	能源效率(公里/度)	20.4
	純電行程(公里)	73
最大輸出馬力	9.0 hp	
<b>說明：</b> 1. 本標示之能源效率及純電行程係在實驗室內，依規定的行車型態於車體動力計上測得。實際道路行駛時，因受天候、路況、載重、使用空調系統、駕駛習慣及車輛維護保養等因素影響，其實際能源效率與純電行程可能與測試值不同。 2. 本標示測試時測試車輛慣性模擬車重與所採行之市區行車型態及定速行駛，依車輛容許耗用能源標準及檢查管理辦法所訂「機車燃料消耗量試驗方法」進行。 3. 詳細資訊請參閱查詢網站。		
經濟部能源局 查詢網站： <a href="http://www.moeaboe.gov.tw">www.moeaboe.gov.tw</a>		

中華民國能源效率標示		
年耗電量：	221度  以年平均行駛4,500公里 除以能源效率測試值計算	
車輛類別	機車	
廠牌	山葉	
認證車型	EC-05 EHG050D A1	
測試值	測試方法 CNS 15819-4 及其後續修正測試方法	
	能源效率(公里/度)	20.4
	純電行程(公里)	73
最大輸出馬力	9.0 hp	
<b>說明：</b> 1. 本標示之能源效率及純電行程係在實驗室內，依規定的行車型態於車體動力計上測得。實際道路行駛時，因受天候、路況、載重、使用空調系統、駕駛習慣及車輛維護保養等因素影響，其實際能源效率與純電行程可能與測試值不同。 2. 本標示測試時測試車輛慣性模擬車重與所採行之市區行車型態及定速行駛，依車輛容許耗用能源標準及檢查管理辦法所訂「機車燃料消耗量試驗方法」進行。 3. 詳細資訊請參閱查詢網站。		
經濟部能源局 查詢網站： <a href="http://www.moeaboe.gov.tw">www.moeaboe.gov.tw</a>		

山葉電動機車之原料取得、生產、銷售、使用及廢棄，符合減量、可重覆使用、可回收再利用、低污染、省能源、省資源或對環境友善等特性，為「行政院環境保護署綠色消費暨環境保護產品推動使用作業要點」規範之環境保護產品。

為配合審查日期或機種別的不同，某些標章及標示在電動機車出廠後，未立即(或並未)貼付在電動機車上。相關的貼紙及內容，請以所購買的電動機車為準。

## 二、智慧鑰匙卡

圖 2-1：智慧鑰匙卡



本電動機車採用先進的智慧鑰匙卡（具備 NFC 近距離無線通訊功能），只需將其輕輕接觸車上之智慧鑰匙卡感應器（以下簡稱「感應器」），即可解鎖或上鎖。本車配有 2 張智慧鑰匙卡，如智慧鑰匙卡的作動功能不良時，請回店更換新的智慧鑰匙卡。（如人為因素所造成的損壞，不在保證範圍內，需額外付費。）

### 注意

- 建議您將 2 張智慧鑰匙卡分開存放，如其中 1 張智慧鑰匙卡不慎鎖進車廂裡，另 1 張可做為備援開啟座墊。
- 請妥善保管智慧鑰匙卡，請勿放置於陽光直射處或暴露於高溫下。亦請避免彎折、磨損或裁切破壞。
- 請避免將智慧鑰匙卡與智慧型手機、信用卡或其類型的磁卡放置在一起，因有可能會造成智慧鑰匙卡感應不良。

## 注意

- 請勿將多張智慧鑰匙卡同時觸碰感應區，以避免感應不良。
- 使用時，請勿將智慧鑰匙卡放置於金屬製品附近。
- 若輕觸感應器的時間太短或距離太遠，請稍待片刻，重新感應即可。
- 智慧鑰匙卡的操作距離不可超過 4 公分，並仍需輕觸感應器。

## 註

- 請勿將智慧鑰匙卡存放於車廂，以避免遺失或不慎鎖進車廂裡而無法使用。
- 如您需要第 3 張以上的智慧鑰匙卡時，請至山葉服務網洽詢。
- 亦可使用 Y-Connect TWN for EV APP 進行解鎖或上鎖。(請參閱六、手機 APP 與自訂個人化)

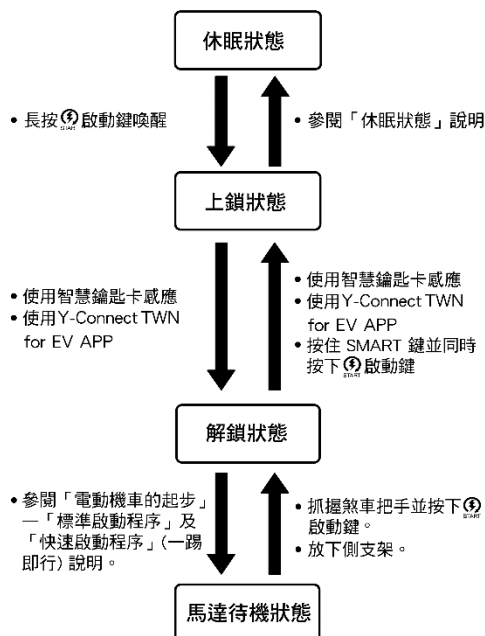


### 三、電動機車的四大狀態

本電動機車的電源開關操作上，可分為以下四大狀態。

- 休眠狀態
- 上鎖狀態
- 解鎖狀態
- 馬達待機狀態

**註** 休眠、上鎖及解鎖狀態均表示馬達關閉。





## 休眠狀態

在下列狀況，電動機車會自動進入休眠狀態，無法使用智慧鑰匙卡進行解鎖。

- 當驅動電池的電量過低（儀表板驅動電池殘量顯示為無格數），上鎖三分鐘後。
- 當電動機車上鎖閒置過久沒有進行解鎖（進入休眠時間依照驅動電池電量而定）。
- 當驅動電池被取出且長時間置於電動機車外。
- 當座墊長時間未確實關閉時。

### 注意

座墊需確實關閉。如座墊長時間未確實關閉時，車輛將會進入休眠狀態。亦有可能導致備用電池過度放電而造成損壞。

在休眠狀態下，燈系、儀表均無燈光，智慧鑰匙卡無法感應，亦無法解鎖。此時長按  「啟動鍵」3 秒以上，直到儀表板上  錯誤警告閃爍數次，即表示系統已被喚醒，進入上鎖狀態。此時可正常使用智慧鑰匙卡進行解鎖。

## 如何避免進入休眠狀態

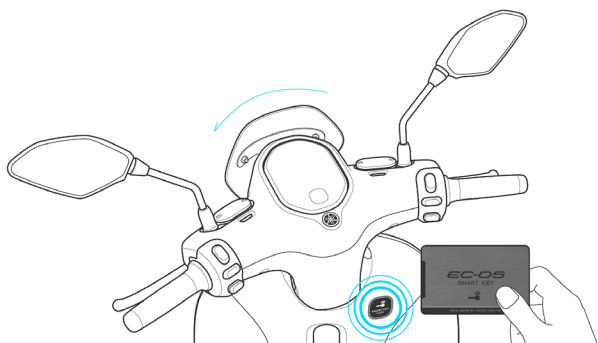
- 隨時保持驅動電池電量充足，並在每次結束騎乘離開時，確認座墊已確實關閉。

- 若您預期將有數天以上的時間不會使用電動機車時，請先交換電量充足之驅動電池。
- 即使不使用電動機車，也請每 30 天至少交換一次高電量的驅動電池。
- 勿將驅動電池取出且長時間置於電動機車外。

---

## 上鎖狀態

圖 3-1：上鎖及解鎖



### 二段式上鎖

當車輛上鎖時，龍頭鎖不會自動鎖住，方便車主在不適合騎乘的地方 (如人行道或室內) 移動車子。

#### 註


此功能在 Y-Connect TWN for EV APP (以下簡稱 APP) 的預設值為開啟。開啟或關閉皆需透過 APP 操作，如關閉則回復為一般上鎖功能。

1. 在解鎖狀態下，以智慧鑰匙卡輕觸感應器即可上鎖車輛。此時車輛會發出音響，頭尾燈、牌照燈會點亮數秒後熄滅，儀表亦無燈光，表示車輛已上鎖並關閉系統電源。
2. 如欲鎖住龍頭，在上鎖車輛後，請迅速將龍頭左轉到底，並快速地再次以智慧鑰匙卡輕觸感應器即可鎖住。此時車輛會發出一聲短暫的鎖住音，表示龍頭已鎖住。

## 註

- 龍頭務必左轉到底，以確保龍頭鎖正確鎖住。
- 在第一次上鎖車輛後，與第二次鎖住龍頭的時間不可間隔過久，否則第二次以智慧鑰匙卡感應將會再度回到解鎖狀態，而非鎖住龍頭。
- 亦可使用 APP 延遲燈光熄滅。(請參閱六、手機 APP 與自訂個人化)

## 快速上鎖組合鍵

- 在解鎖狀態下，按住右把手開關的 SMART「智慧模式鍵」不放，同時按下  「啟動鍵」，3 秒倒數後將進入上鎖狀態。
- 如於 3 秒倒數前，按壓煞車把手，即可中斷倒數上鎖程序，保持在解鎖狀態。

## 解鎖狀態

1. 如僅車輛上鎖時，以智慧鑰匙卡輕觸感應器即可解鎖；如車輛及龍頭一併上鎖時，請先確保龍頭已左轉到底，接著再以智慧鑰匙卡輕觸感應器即可解鎖。
2. 解鎖時，電動機車會發出音響，頭尾燈、牌照燈及儀表板燈全部點亮，表示車輛已解鎖並開啟系統電源。



- 若龍頭為鎖住後解鎖，請先確保龍頭已左轉到底，否則龍頭鎖有可能無法完全釋放。解鎖後，請先試著將龍頭右轉到底，再左轉到底，接著再回正，以確保龍頭鎖已正確解鎖。
- 為了安全起見，每次牽車前或騎車前，均需先確保龍頭可自由地左右轉動，以避免意外事故發生。


### 註

- 若解鎖後無任何操作，自動上鎖功能將於 3 分鐘後自動將車輛上鎖。亦可使用 APP 設定不同的上鎖時間、延遲燈光熄滅或設定智慧感應解鎖功能。(請參閱六、手機 APP 與自訂個人化章節)
- 在解鎖狀態下，如以智慧鑰匙輕觸感應器，即可上鎖車輛；如接著迅速將龍頭左轉到底，並再次以智慧鑰匙卡輕觸感應器，即可鎖住龍頭。




## 馬達待機狀態

將電動機車解鎖後，必須先進入馬達待機狀態，才能開始騎乘。馬達的啟動可分為「標準啟動程序」及「快速啟動程序」（一踢即行）二種方式，相關說明請參閱七、操作和重要的騎乘要點。


### 註

在馬達待機狀態下，握緊煞車把手，再按住  「啟動鍵」，或是放下側腳架，即可回到解鎖狀態。


## 四、開啟座墊 (車廂)

1. 電動機車為上鎖狀態時，按下右把手開關的  「座墊開啟鍵」不放，並同時將智慧鑰匙卡輕觸車上之感應器，即可開啟座墊。
2. 電動機車為解鎖狀態時，如在 180 秒內不慎關閉座墊，電動機車會再次回復解鎖狀態。此功能可減少您誤將手機、智慧鑰匙卡或其餘重要物品鎖進車廂的情況。
3. 在取出驅動電池而不慎關閉座墊時，儀表板的  會閃爍提示 30 秒，在此時間內可以按下  「座墊開啟鍵」開啟座墊，以防止手機及智慧鑰匙卡留在車廂內而無法啟動。


### 注意

- 請將驅動電池置於座墊下方並保持座墊緊閉，以避免備用電池過度放電而損壞。
- 離開機車時，貴重物品請隨身攜帶，勿放置於車廂內。車廂內不可放置尖銳物品，以免因騎乘時的震動而導致破損或裂開。
- 如欲關閉車廂，請先將座墊輕輕蓋上後，再針對座墊尾端加壓至定位關閉即可，如此將可延長座墊扣之使用壽命。
- 無法且不應嘗試於行進間或馬達待機時開啟座墊。當馬達待機或運轉時，按壓  「座墊開啟鍵」可以開啟及關閉電能回充。

## 注意

座墊開啟時，電動機車會自動斷電並上鎖，且  錯誤警告會亮起約 10 秒鐘，以提醒車主車廂處於開啟狀態。

## 註

- 在某些情況下，座墊有可能無法自行彈啟，例如車廂中的物品過多而壓迫到座墊時。遇此情況，使用智慧鑰匙卡觸碰感應器解鎖後，請以手用力向下按壓座墊尾端，並按下右把手開關的  「座墊開啟鍵」，待聽到「喀」聲的同時拉起座墊，即可開啟。
- 亦可使用 APP 進行座墊 (車廂) 的開關設定。  
(請參閱六、手機 APP 與自訂個人化)

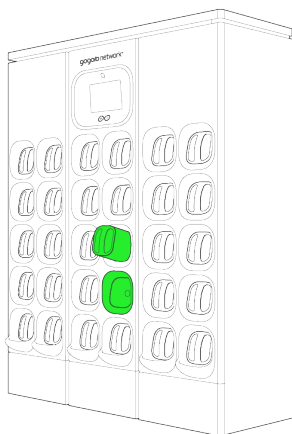


## 五、交換驅動電池

### GoStation® 電池交換站

- 可利用智慧型手機的 Y-Connect TWN for EV APP 尋找附近 GoStation® 電池交換站，並至最近處交換驅動電池。
- GoStation® 電池交換站的觸控螢幕，同時亦提供電動機車之車況、所在城市天氣、促銷活動等資訊。

圖 5-1：GoStation® 電池交換站



#### 注意

觸控螢幕所顯示之資訊可能因法令或軟硬體裝置不同而有所差異，且該等資訊均僅供車主使用之便利，除本公司特別聲明外，本公司不就該等資訊之完整、正確或有效性負責。

## 更換驅動電池

### 注意

- 建議您保持可抵達換電站範圍的充足電量，避免騎乘至半途中沒有電力，或是發生因低電量模式所產生的限速情況。
- 請勿將驅動電池取出且長時間置於電動機車外，否則將會導致備用電池過度放電而損壞。


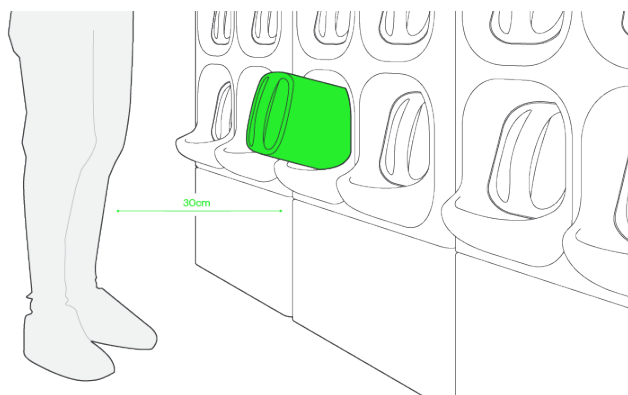
1. 將電動機車安穩停放於 GoStation® 電池交換站旁，並以中駐架駐車，接著進入車輛「解鎖狀態」。
2. 開啟電動機車座墊。
3. 握住電池插槽內任一電池之握把，將該驅動電池上提後，另一手托住驅動電池側身，自電池插槽中取出。
4. 將驅動電池置入 GoStation® 電池交換站之空插槽，適度施力將驅動電池推到底，直至驅動電池被鎖定並發出確認音效為止。
5. 當觸控螢幕顯示「請插入第二顆電池」時，請依照觸控螢幕的指示，重複步驟 3 及 4。
6. 當驅動電池全數插入 GoStation® 電池交換站之空插槽後，2 顆可供更換之驅動電池將於數秒後彈出。
7. 將驅動電池置入電動機車電池插槽，關閉座墊，待儀表板  錯誤警告熄滅後即可。

圖 5-2 : GoStation® 電池交換站安全區域



**警告**

驅動電池彈出時，會突出於 GoStation® 電池交換站面板約 30 cm，故交換驅動電池時請確保 GoStation® 電池交換站前方 30 cm 區域淨空，勿停放電動機車、放置物品或站立人員，並請特別注意周邊人員及幼兒安全，避免碰撞到驅動電池或 GoStation® 電池交換站。

**註**

- GoStation® 電池交換站會彈出可更換的驅動電池，以供立即使用，車主有可能交換到尚未充滿電力的驅動電池。
- 如果車主插入的驅動電池，其電量高於目前 GoStation® 電池交換站內任何一顆驅動電池的電量，則會退還原本的驅動電池。

## 注意

- 若您預期將有數天以上的時間不會使用電動機車時，請先交換電量充足之驅動電池。
- 請務必於每 30 天內至少交換一次驅動電池，若您預計將超過 30 天不使用車輛，可洽詢 Gogoro Network® 服務中心暫停您的能源服務合約。
- 如 30 天以上未交換驅動電池，或長時間未將驅動電池置於車內，將會導致備用電池過度放電而損壞。
- 切勿自行拔除備用電池的接頭，以免造成備用電池故障及損傷。
- 更多 GoStation® 電池交換站或電池服務資費方案之訊息，請至 Gogoro Network®查詢。

## 注意

除另有約定外，驅動電池為英屬開曼群島商睿能新動力股份有限公司台灣分公司資產，提供予電動機車車主使用，其具備感測及紀錄功能，會自動紀錄使用歷程，利用 NFC 功能進行資料傳輸。故若因不當使用導致驅動電池功能異常或產生安全疑慮，Gogoro Network® 官方將可追查責任歸屬，並有權對不當使用之使用者求償。

驅動電池具有極高的電能，不當的操作有可能引起火災或電擊等危險。為了保障人員安全，使用、保存或更換驅動電池時，應隨時遵守 Gogoro Network® 官方指示，在使用驅動電池時請特別注意以下事項：



- 嚴禁將驅動電池使用於非 Gogoro Network® 官方所認可之用途。
- 驅動電池每顆重量在 9 kg 以上，請小心拿取及放置。
- 驅動電池在使用後可能會有些微發熱狀況，更換驅動電池操作時請加以注意。
- 請保持全向電池連接埠潔淨無異物，嚴禁使用金屬物接觸以避免全向電池連接埠短路。
- 嚴禁將驅動電池投入火中、加熱、浸水、摔落或敲擊，及進行任何試圖拆解或破壞之行為。
- 嚴禁自行拆卸或改變驅動電池的外型、結構。
- 嚴禁使用非 Gogoro Network® 官方所認可之方式，自行對驅動電池充放電。
- 嚴禁使用任何溶劑或化學藥劑於驅動電池。

## 六、手機 APP 與自訂個人化

電動機車擁有藍牙通訊功能，可以與車主的智慧型手機連結。透過 Y-Connect TWN for EV APP ( 以下簡稱「APP」)，系統會發送重要資訊告知車主，車主也可以利用智慧型手機進行各種個人化的調整與查詢。

### 註

- 此 APP 必須與 YAMAHA LIFE APP 及 Gorogo Network® APP 一同搭配使用。此 3 個 APP 均需安裝註冊完成。
- APP 的會員註冊/登入流程請參閱保養手冊說明。
- 此 APP 為車輛輔助使用，建議車主務必隨身攜帶智慧鑰匙卡。

## 下載及安裝

目前提供 iOS 與 Android 系統二個版本，安裝前請先確認智慧型手機之作業系統規格。

- iOS 系統：Apple iOS 13 以上，並由 App Store 下載及安裝。
- Android 系統：Android 6 以上，並由 Google Play Store 下載及安裝。( 目前不支援 Android GO 版本)







為確保您的安全，在步行或騎乘車輛時切勿操作 APP，以免發生意外事故。

## 註

- 本公司不保證此 APP 與您的行動裝置完全相容，亦不保證此 APP 無任何錯誤或缺陷。APP 的功能可能會隨著版本更新、功能升級以及車種不同而略有差異，請以最新版本的實際內容為準。
- 本公司擁有隨時變更、修改、提升、或終止此 APP 各項功能或服務之權利，不需先行通知任何使用者及單位。
- APP 除 GPS 定位外，另使用行動通訊定位技術，當車主透過網路連線或簡訊取得座標時，此座標會依定位來源不同而與車主的實際位置有一定範圍的誤差。GPS 定位雖較為精準，但仍可能因天候或使用地點 (例如：室內大多無法使用 GPS 定位) 而有所影響，故 APP 提供之座標數據僅供參考，無法確保完全正確。
- APP 所提供第三方網站的連結，目的僅為方便車主使用，然此不代表該等第三方網站的內容為本公司所認可與負責。如車主連結至第三方網站或廣告，所有因此而生的風險，應由車主自行負責。本公司不會為車主與任何廣告商或第三方網站經營者之間的任何交易承擔任何責任。

## 電動機車的配對

1. 安裝並開啟 APP 之後，依畫面指示登入使用者帳號。
2. 如帳號下有一台以上之電動機車，請由清單中選擇欲配對的車輛。
3. 依畫面指示，開啟智慧型手機的藍牙功能進行連結。
4. 依畫面指示，將電動機車解鎖。
5. 依畫面指示，長按「SMART 鍵」，至儀表板  「智慧快連」閃爍，系統會自動搜尋附近可配對的智慧型手機。若欲中斷配對程序，再次長按「SMART 鍵」至  「智慧快連」停止閃爍即可。
6. 當配對完成並連結至智慧型手機後，儀表板  「智慧快連」會保持高亮度顯示，且每次解鎖後，均會自動建立與這支智慧型手機的連結。若無智慧型手機連結， 會保持低亮度顯示。

### 注意

APP 會不定時透過網路傳輸資料，可能會額外產生行動數據傳輸費用。

### 註

電動機車每次只能與一支智慧型手機配對。若要更換另一支智慧型手機，請重複以上步驟。車輛配對流程亦可參閱保養手冊說明。



## Y-Connect TWN for EV APP 簡介

圖 6-1：首頁簡介



- 驅動電池電量：車輛配對完成後，透過主畫面的橫條顏色，方便車主清楚辨識剩餘電量。
- 藍牙尋車：車輛配對完成後，當進入車輛藍牙訊號的範圍，點擊尋車按鈕，車輛會出現燈光（方向燈閃爍）和音效，方便車主找尋愛車。
- 車廂(座墊)開啟：車輛配對完成後即可開啟。
- 車輛上鎖 / 解鎖：車輛配對完成後，即可開啟電源及上鎖 / 解鎖龍頭。
- 停車位置：用上一回藍牙斷線後自動記錄手機 GPS 的定位點於地圖上，並提供照相及備註功能，方便車主找尋愛車。
- 車況診斷：點選後，APP 會即時掃描並確認車輛各種情況。如發生故障，APP 將傳送訊息提示車輛故障內容，車主可隨時掌握愛車目前的狀況，必要時請至山葉服務網（電動車維修據點）進行檢查。
- 預約保養：連結 YAMAHA LIFE APP 與 YAMAHA 通路，方便車主完成與店家預約保養、線上履歷查詢、保險及定檢通知提醒等各項服務。

**註**

如未下載 YAMAHA LIFE APP 將跳轉至 App store 或 play 商店下載頁面。

- 電池服務資費方案：連結 Gogoro Network® APP，快速提供啟用、選擇及隨時更換電池服務資費方案。

**註** 如未下載 Gogoro Network® APP 將跳轉至 App store 或 play 商店下載頁面。

- 個人化設定：可透過 APP 設定個性化儀表板、二段式上鎖、自動上鎖、一踢即行、燈光延遲開關、定位燈、智慧感應解鎖調整、低電量提示、電能回充強度、超 / 低速提示、靜音模式、生日快樂歌、音效設定等。
- 地圖：提供車主關鍵字、路段、座標等多種查詢的方式，精準找到目的地。

**注意**

「超速提示」功能所設定之可調整速限值，可能因為車主所行駛之道路狀況或該地區法令要求不同，而有「高於」該道路最高速限之情形，車主應隨時注意狀況，決定是否調低「超速提示」功能之數值。「超速提示」功能僅係提示作用，車主不應將「超速提示」功能做為與「速度」有關事項之判斷依據，包括但不限於「超速與否」。

## 注意

由於電動馬達遠比傳統汽油引擎更為安靜，有時會讓人忽略了電動機車的靠近，因此在時速 20 公里以下低速騎乘時會發出低速警告音（Acoustic Vehicle Alert System, AVAS），提醒附近的其他用路人，增加安全性。此功能可透過 APP 開啟或關閉。

## 註



- 更多關於 APP 的詳細介紹或常見問題，請至台灣山葉機車官網 > 售後服務 > APP 查詢。
- 資訊推播區所顯示之資訊可能因法令或軟硬體裝置不同而有所差異，且該等資訊均僅供車主使用之便利，除本公司特別聲明外，本公司不就該等資訊之完整、正確或有效性負責。
- 智慧型手機未與電動機車連結時，部分功能仍然可以由 APP 設定。當智慧型手機連接上網際網路時，調整過的設定會經由網路傳送至雲端伺服器，設定值會在下次交換驅動電池時，藉由新的驅動電池傳送到車輛上。

## 七、操作和重要的騎乘要點


### 電動機車的起步

將電動機車解鎖後，必須先進入馬達待機狀態，才能開始騎乘。


#### 標準啟動程序

1. 確認車輛已解鎖並開啟系統電源，此時頭尾燈、牌照燈及儀表板燈號會點亮，同時請檢查驅動電池殘量是否足夠。
2. 收起中駐架及側腳架，確認電子油門未被轉動，電子倒車油門未被按壓，座墊確實關閉，且電動機車處於完全靜止狀態。
3. 先握緊煞車把手，再按住  「啟動鍵」，直至儀表板上的速度表開始倒數，並顯示時速為「0 km/h」時，表示已進入「馬達待機狀態」。
4. 放開  「啟動鍵」及煞車把手，將龍頭轉動至中央，開啟方向燈，並注意前、後方向來車，接著慢慢轉動電子油門，即可騎乘上路。
5. 關閉方向燈。

#### 注意

欲進入「馬達待機狀態」時，不可轉動電子油門或觸動電子倒車油門，側腳架必須收起，座墊確實關閉，且電動機車必須在完全靜止狀態，否則儀表板將會顯示  錯誤警告。

## 快速啟動程序 (一踢即行)


若您需要頻繁地踢下側腳架暫停，只需握緊煞車把手不放，再收回側腳架，馬達即會自動啟動，不需按  「啟動鍵」，即可快速再次上路。

### 註


此功能在 APP 的預設值為關閉。開啟或關閉皆需透過 APP 操作。

1. 確認車輛已解鎖並開啟系統電源，此時頭尾燈、牌照燈及儀表板燈號會點亮，同時請檢查驅動電池殘量是否足夠。
2. 當馬達未啟動且側腳架放下時，握緊煞車把手不放，待車輛發出短提示音後，再收起側腳架。此時儀表板上的速度表會開始倒數，並顯示時速為「0 km/h」時，表示馬達已經啟動。
3. 放開煞車把手，將龍頭轉動至中央，開啟方向燈，並注意前後方向來車，接著慢慢轉動電子油門，即可騎乘上路。
4. 關閉方向燈。

### 注意

欲進入「馬達待機狀態」時，不可轉動電子油門或觸動電子倒車油門，座墊確實關閉，且電動機車必須在完全靜止狀態，否則儀表板將會顯示  錯誤警告。



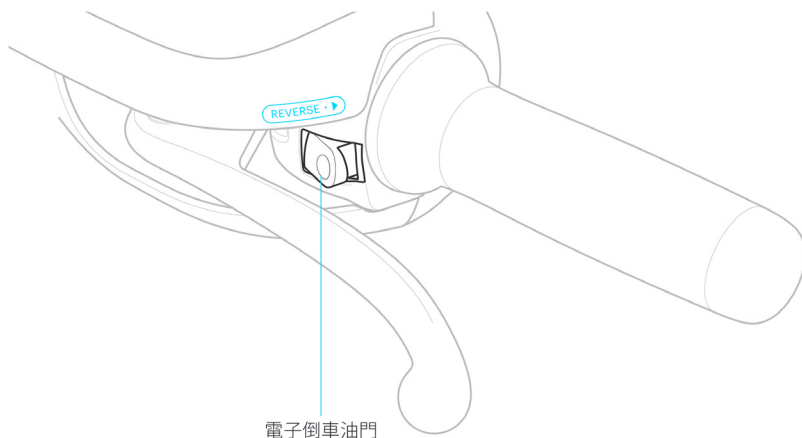
- 若龍頭為鎖住後解鎖，請先確保龍頭已左轉到底，否則龍頭鎖有可能無法完全釋放。解鎖後，請先試著將龍頭右轉到底，再左轉到底，接著再回正，以確保龍頭鎖已正確解鎖。
- 為了安全起見，每次牽車前或騎車前，均需先確保龍頭可自由地左右轉動，以避免意外事故發生。
- 行進時若放下側腳架，待時速降至 5 km/h 以下時，會使馬達關閉 (解鎖狀態) 而無法騎乘。故電動機車在行進間請勿放下側腳架，以免發生無法預期的危險。
- 行進時握住煞車把手並長按  「啟動鍵」，會強制緊急斷電，並會使馬達關閉 (解鎖狀態) 而無法騎乘，此時全部方向燈會一起閃爍。故騎乘時請勿誤觸，以免電動機車突然失去動力發生危險。
- 電動機車必須在完全靜止狀態下才能啟動。若電動機車在行進間發生異常，導致馬達關閉而無法騎乘時，請小心滑行或推行至路旁安全之處，切勿在行進間或車道上嘗試重新啟動電動機車，以免發生危險。

## 註

- 當電動機車向前行進時 (滑行或推行)，電子倒車油門不會有作用，需待完全靜止、時速為 0 km/h 後，才會開啟倒車功能，開始輸出動力。
- 開啟倒車功能時，電子油門將不會有作用。

## 倒車

圖 7-1：電子倒車油門



電動機車有倒車功能，使用方法為：

1. 確認電動機車已進入「馬達待機狀態」。
2. 確認電動機車完全靜止，且電子油門未被轉動。
3. 按壓左把手開關的電子倒車油門，電動機車即緩緩後退。





- 為避免失去平衡及確保安全起見，騎士需乘坐於車輛上且乘客務必下車後再進行倒車。
- 倒車前，請再次確認周遭區域的人及障礙物，以免發生碰撞。
- 如您同時操作電子倒車油門與電子油門，有可能會觸發系統保護而造成馬達關閉。

## 註

- 當電動機車向前行進時 (滑行或推行)，電子倒車油門不會有作用，需待完全靜止、時速為 0 km/h 後，才會開啟倒車功能，開始輸出動力。
- 開啟倒車功能時，電子油門將不會有作用。

## 煞車

行進時抓握前或後煞車把手，可降低行進速度或停止電動機車。

1. 鬆開電子油門。
2. 抓握前或後煞車把手時，尾燈及煞車燈隨之亮起，以提醒後方駕駛注意。
3. 尾燈及煞車燈在釋放煞車把手時熄滅。

## 註

本車搭載「緊急煞車警示功能」，當您在高速騎乘中突然緊急煞車時，左右方向燈會同時快速閃爍，以提示後方來車，減少被追撞的機率。燈號閃爍會在您釋放煞車把手或車速減緩後自動解除。




- 前、後煞車同時操作，為較安定的煞車方式。避免單一使用前或後煞車，造成煞車效果下降。
- 避免突然或緊急煞車（特別是車身傾向一邊時），否則電動機車會側滑或翻轉。
- 潮溼的鐵路平交道、街車軌道、鋪設在道路上的鐵板、人孔蓋以及道路上面的各種標線或標誌會變得非常滑溜，因此在接近這類區域路面騎乘時，請減速慢行並保持車輛直立小心通過。
- 請牢記在溼滑、沙石或黃土等路面上煞車會比較困難。
- 在山路上請減速慢行，特別是下坡時煞車會變的更困難。
- 避免連續操作煞車。否則會使煞車相關零件溫度上昇，造成煞車性能變差。
- 鼓式煞車和碟式煞車的煞車性能有所不同。因此騎乘前，要先了解電動機車的煞車特性，以便在緊急的狀況下，進行最適當的煞車操作。



- 煞車停止距離會隨承載的人員/物品的重量或騎乘的條件不同而有所差異（如天氣/路面/車速等），重量越重，煞車的距離越長。騎乘前要先了解其差異，以便在緊急的情況下，進行最適當的煞車操作。
- 緊急煞車會造成車輪鎖死打滑現象，同時造成自己轉倒或被追撞的可能性發生。因此要隨時保持適當的騎乘距離，進行煞車的操作。
- 騎乘電動機車期間，如發現煞車性能不良，請先至山葉服務網檢查確認。

## 停車

1. 將電動機車在安全的地方煞停。
2. 先握緊煞車把手再按  「啟動鍵」，或放下側腳架，以進入「解鎖狀態」。
3. 使用側腳架或中駐架，將電動機車平穩地停駐，再以智慧鑰匙卡進行一般上鎖或二段式上鎖。

### 註

- 若解鎖後無任何操作，自動上鎖功能將於 3 分鐘後自動將車輛上鎖。亦可使用 APP 設定不同的

## 註

- 上鎖時間、延遲燈光熄滅或設定智慧感應解鎖功能。(請參閱六、手機 APP 與自訂個人化章節)
- 如欲鎖住龍頭，務必將龍頭左轉到底，以確保龍頭鎖正確鎖住。

## 駐車

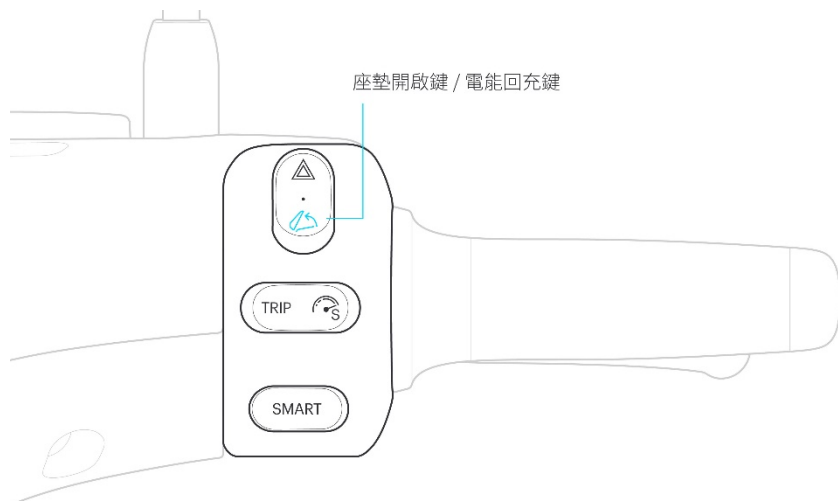
駐車時，請將車輛確實上鎖，座墊確實關閉，配件確實拆離 USB 充電插孔，並確定手機、智慧鑰匙卡或貴重物品等均已從車廂中取出後，才可離開。建議儘量停放於乾燥陰涼之室內，減少日曬及雨淋，以免零組件鏽蝕而縮短使用壽命。



- 請勿停放在影響交通、人車通行之處。
- 請勿停放在斜坡或鬆軟的地面上，否則電動機車易翻覆。
- 請勿停放在易積水之低窪處。
- 請勿停放在易燃物附近。如有火災發生時，電動機車將可能受到波及。

## 電能回充

圖 7-2：電能回充鍵



當行進間釋放電子油門或將其向前歸零，使電動機車以慣性向前滑行時，電能回充功能可能會開啟，可將一部份前進的動能轉換為電能，回收至驅動電池儲存。

- 電能回充功能作動時，儀表板的  驅動電池殘量顯示內的格數，會以動畫表示正在充電。
- 電能回充的強度，可以透過 APP 調整強弱。當電能回充功能作動時，後輪會出現類似煞車的制動力道，若回充強度設定愈高，則制動力愈強。
- 電能回充功能作動中，並產生制動力時，煞車燈會點亮，以提醒後方車輛。

- 電能回充的強度，除了依照 APP 內的設定值外，亦會依照目前行車速度及驅動電池殘量等因素自動進行微調。
- 在某些時候，例如驅動電池內的電量接近全滿、電量太低、驅動電池溫度過高或過低等情況下，電能回充功能可能不會開啟。

## 註

- 電能回充功能可透過右把手開關的「電能回充鍵」開啟或關閉。(請參閱一、行車前準備)
- 適當的電能回充強度可以更有效率地使用電能，後輪產生的制動力道也有助於騎乘的動態穩定性，故請依您個人的騎乘風格及操駕習慣進行調整。



## 智慧模式

「智慧模式」可以調整理想的動力輸出，以增進安全性及能源使用效率。輕按右把手開關上的 **SMART** 「智慧模式鍵」即可開啟或關閉「智慧模式」。開啟時，儀表板上的 **SMART** 智慧模式圖示會亮起。

## 注意

- 在濕滑或鬆軟的路面，或無競速的需求時，建議智慧模式時常開啟。
- 雨天騎乘時，建議開啟智慧模式。

## 競速模式

「競速模式」可增加動力輸出，讓起步更有力、速度更快。輕按右把手開關上的  「競速模式鍵」，即可開啟或關閉「競速模式」。開啟時，儀表板上的  競速模式圖示會亮起。



啟動競速模式時請小心操作電子油門，尤其避免於濕滑或鬆軟路面啟動競速模式，以免後輪因扭力過大而打滑，造成不預期之危險。

### 注意

- 開啟競速模式會增加耗電量，縮短每次交換驅動電池的可騎乘里程。
- 當驅動電池殘量較低，或驅動電池未處於適當溫度時，競速模式有可能會自動關閉或無法開啟，交換電量充足之驅動電池即可回復正常功能。
- 長時間連續啟動競速模式並以高速騎乘，可能會讓驅動電池及動力系統溫度快速上升，觸發高溫保護模式，儀表板「高溫保護」橘色圖示會亮起導致動力降低。此時請減速騎乘讓動力系統冷卻，並交換電量充足及溫度正常的驅動電池即可回復動力。

## 低電量模式




-  當儀表板的驅動電池殘量顯示 1 格並緩慢閃爍時，表示電量偏低，建議車主儘快更換驅動電池。
-  當儀表板的驅動電池殘量顯示 1 格並快速閃爍時，表示電量相當低，倘電動機車正處於行進狀態時，會進入「低電量預行模式」，自動開始限速，以節省電力消耗，並且每 20 秒會發出提醒音效一次，此時請務必立刻前往 GoStation® 電池交換站更換驅動電池。倘電動機車此時處於「馬達關閉狀態」時，建議於 24 小時內或下次進入「馬達待機狀態」時立即（以先到者為準）就近至 GoStation® 電池交換站更換驅動電池。

圖 7-3：低電量緩行模式






-  當儀表板的驅動電池殘量無格數時，表示電量已經非常低，電動機車強制進入「低電量緩行模式」，進一步限速在 25 km/h 以下，並且每 20 秒會發出提醒音效一次。儀表板的 RANGE ( 剩餘電量可騎乘里程 ) 顯示為「-----」，不顯示里程數字。此時電量隨時都有可能耗盡，請車主務必立即就近至 GoStation® 電池交換站更換驅動電池。倘電動機車此時處於「馬達關閉狀態」時，必須於 24 小時內或下次進入「馬達待機狀態」時立即 ( 以先到者為準 ) 就近至 GoStation® 電池交換站更換驅動電池。
- 交換電力充足的驅動電池後，即會恢復正常動力及速度。





在低電量緩行模式下，由於驅動電池的電量過底，馬達輸出扭力有可能無法克服陡坡的上坡路段，請特別注意。

### 注意

當儀表板的驅動電池殘量無格數，進入「低電量緩行模式」時，一旦上鎖 3 分鐘後即會自動進入休眠狀態，無法再使用智慧鑰匙卡解鎖。此時需長按  「啟動鍵」3 秒，以解除休眠狀態。( 請參閱三、電動機車的四大狀態 )

## 高低溫保護模式

- 由於嚴苛的環境與操駕狀態，驅動電池及動力系統溫度可能會因大功率輸出而快速升高，當驅動電池溫度上升至保護點時，系統會啟動高溫保護模式，自動降低動力輸出，以避免溫度繼續升高導致機件故障。此時儀表板的  橘色「高溫保護」圖示會亮起。
- 當天氣太冷，且車輛一段時間未啟動，導致驅動電池溫度太低時（例如寒流來臨的清晨），驅動電池的效能也會受到低溫的影響，動力可能會明顯下降。此時儀表板的  藍色「低溫保護」圖示會亮起。
- 當「高溫保護」或「低溫保護」圖示亮起時，請即刻至附近的電池交換站交換溫度正常及電量較高的驅動電池，即可恢復正常性能，繼續騎乘。在溫度較低的狀況下，亦可透過騎乘一段時間待驅動電池溫度上升後，即可回復動力。


### 註

高/低溫保護模式的觸發條件會依驅動電池的個別狀況及電量而有差異，一般來說高電量的驅動電池較不易觸發保護，故若您需要在寒冷的室外長時間停車時，建議在停車前先行交換高電量的驅動電池。

## 註

驅動電池的效能會明顯受到溫度的影響，故當天氣較冷時，即使尚未達到「低溫保護」，您也可能會感覺到性能略微降低，此為正常現象。

## 傾倒斷電保護

若電動機車於電源已開啟的狀態下意外傾倒，系統將會自動斷電，儀表板會出現  錯誤警告且無法解鎖。此時請先檢查確認車輛有無異狀，有無明顯損壞，是否可以騎乘等。如欲再次開啟系統電源，請先將車輛扶正，並使用中駐架駐車，接著再以智慧鑰匙卡感應兩次或使用 APP 解鎖（需按壓兩次）。

## 註

- 傾倒斷電會記錄在驅動電池裡，當驅動電池放入電池交換站時，此記錄會上傳至雲端。
- 電池交換站的螢幕上會顯示您的愛車發生過傾倒斷電，以提醒您檢查車子是否受損，必要時可至山葉服務網進行檢修。
- APP 亦會通知您發生過傾倒斷電。

## 八、保養維護

確實的保養與維護，能提昇電動機車的耐久性與維護行車的安全性。請您參照以下建議，來照顧您的愛車。

### 騎乘前檢查項目

- 確保胎壓正常，建議胎壓為前輪 33 psi、後輪 40 psi。
- 輪胎表面有無龜裂、損傷、磨損、異物穿刺或附著。
- 胎紋深度是否足夠，大於 0.8 mm。
- 驅動鏈條是否鬆緊恰當，是否需要清潔及潤滑。
- 懸吊及動力系統是否有漏油或外觀異常。
- 冷卻空氣進氣口有無髒污阻塞。
- 解鎖後儀表板有無任何故障警示燈亮起。
- 驅動電池電量是否充足。
- 左右把手的各項開關是否作動正常，喇叭是否作動正常。
- 頭尾燈、煞車燈、方向燈是否作動正常。
- 後視鏡鏡面清潔並調整至適當角度。
- 煞車油量是否充足，煞車把手與煞車系統是否作動正常。
- 電子油門與電子倒車油門是否作動正常。
- 其他政府法令要求之注意事項。



任何異常或操作疑慮，請聯絡山葉服務網尋求協助。

## 日常清潔及維護

- 請將驅動電池置於座墊下方並保持座墊緊閉，以避免備用電池過度放電而損壞。
- 儘量停放於乾燥陰涼之室內，減少日曬及雨淋，以免零組件鏽蝕而縮短使用壽命。
- 請使用清水及中性洗劑沖洗，並以軟布、海綿或軟毛刷清潔車輛表面。
- 避免用強力水柱沖洗，以免水氣侵入造成機件故障。
- 為保持鏈條表現及騎乘舒適性，建議您可自行於每 500 公里或在洗車、大雨、涉水後，使用油封鏈條專用油（請洽山葉服務網）將鏈條上油潤滑。
- 當電動機車置放或騎乘於潮濕與溫差大的環境(例如：下雨天或洗車等)，各燈類的透鏡內部可能會因內、外側的溫度不同，凝結成霧氣並附著於透鏡內部表面。霧氣的產生是屬於自然正常現象，在通風環境並點燈一段時間後，即可減少透鏡內霧氣的凝結。

### 注意

若自行將備用電池接頭不當拔除，因而造成之故障及損傷，屬於使用者人為疏失，不在保證範圍內。

### 注意

長時間未將驅動電池置於車內，導致備用電池過度放電而損壞者，屬於使用者人為疏失，不在保證範圍內。

## 注意

嚴禁使用任何有機溶劑、強力清潔劑、酸性或鹼性洗劑、研磨劑、菜瓜布、金屬材質之毛刷或砂紙等進行清潔，以免破壞零件表面。

## 注意

霧面、平光（消光）塗裝之表面，無論零件材質，均嚴禁使用任何亮光蠟或拋光劑，並請勿用力擦拭或磨擦，以免破壞表面之質地。



煞車系統嚴禁使用任何清潔劑及亮光蠟，以免影響煞車性能，造成危險。







鏈條潤滑請使用油封鏈條適用的鏈條油，建議使用含噴頭之樣式。切勿使用任何形式之溶劑，清潔劑，除鏽劑或非油封鏈條專用油（如汽油、酸 / 鹼性清潔劑、甲苯、丙酮、WD40 等）。




鏈條潤滑作業過程中請確保車輛保持電源關閉（上鎖的狀態）。



## 九、常見問題與故障排除

發生狀況	可能原因	解決方式
<p>無法使用智慧鑰匙卡解鎖</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 智慧鑰匙卡暴露於高溫下，被彎折、磨損或被裁切破壞。</li> <li>2. 智慧鑰匙卡附近有金屬製品。</li> <li>3. 車輛未置入驅動電池或電力不足。</li> <li>4. 車輛長時間未使用或上鎖前電量過低，進入休眠狀態。</li> <li>5. 驅動電池內登記的使用者 ID 錯誤（錯裝了別台車的驅動電池）。</li> <li>6. 車輛傾倒，斷電保護功能啟動。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 更換另一張智慧鑰匙卡。</li> <li>2. 請遠離金屬製品。</li> <li>3. 置入驅動電池或更換電力充足之驅動電池。</li> <li>4. 長按  「啟動鍵」3 秒以上，解除休眠狀態。</li> <li>5. 置入原車的驅動電池。</li> <li>6. 將智慧鑰匙卡確實貼近車上之智慧鑰匙卡感應器（請感應 2 次）或使用 APP 解鎖（請按壓 2 次）。</li> </ol>
<p>無法使用智慧鑰匙卡上鎖</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 馬達處於待機狀態，尚未關閉。</li> <li>2. 智慧鑰匙卡暴露於高溫下，被彎折、磨損或被裁切破壞。</li> <li>3. 智慧鑰匙卡距離智慧鑰匙卡感應器過遠。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 握緊煞車把手並輕按  「啟動鍵」，或放下側腳架，即可關閉馬達。</li> <li>2. 更換另一張智慧鑰匙卡。</li> <li>3. 將智慧鑰匙卡確實貼近車上之智慧鑰匙卡感應器。</li> </ol>

發生狀況	可能原因	解決方式
<p>無法打開 座墊 (車廂)</p>	<p>1. 座墊鎖扣卡住，例如： 車廂中的物品過多而壓迫到座墊時。</p>	<p>1. 以手用力向下按壓座墊尾端，並長時感應智慧鑰匙卡，或按下右把手開關的  「座墊開啟鍵」，待聽到「喀」聲的同時拉起座墊，即可開啟。</p>
<p>按  「啟動鍵」後無法進入馬達待機狀態</p>	<p>1. 電子油門或電子倒車油門未回復原位。 2. 側腳架未完全收起。 3. 煞車把手未拉緊。 4. 座墊 (車廂) 未確實關閉。</p>	<p>1. 將電子油門及電子倒車油門回復原位。 2. 收起側腳架。 3. 握緊任一邊煞車把手。 4. 將座墊 (車廂) 確實關閉。</p>



發生狀況	可能原因	解決方式
騎乘中性能降低或停止	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 驅動電池溫度過高或過低，進入高低溫保護模式。</li> <li>2. 驅動電池電力不足，進入低電量緩行模式或斷電。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 請至 GoStation® 電池交換站更換溫度正常之驅動電池。</li> <li>2. 請至 GoStation® 電池交換站更換電力充足之驅動電池。</li> </ol>
手機無法與本車配對	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 手機規格不符合要求。</li> <li>2. 未正確安裝及執行最新版 APP。</li> <li>3. 使用者未按壓，或按壓「SMART 鍵」時間不足，車輛沒有進入藍牙配對模式。</li> <li>4. 使用者在馬達待機狀態下長按「SMART 鍵」，車輛無法進入藍牙配對模式。</li> <li>5. 使用者以錯誤的帳號登入 APP。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 更換符合規格之手機。</li> <li>2. 下載安裝最新版 APP。</li> <li>3. 確保長按「SMART 鍵」，並且在儀表板上看到  「智慧快連」閃爍才開始配對。</li> <li>4. 為了安全起見，請關閉馬達後才長按「SMART 鍵」開始配對。</li> <li>5. 以該車車主的正確帳號登入 APP。</li> </ol>

發生狀況	可能原因	解決方式
儀表板  維修指示 圖示亮起	1. 系統發生異常。	1. 建議拔出驅動電池，靜待 5 秒後，再次將驅動電池插入，如此將可快速重設車上系統。待儀表板上  錯誤警告消失後，便可以智慧鑰匙卡或 APP 解鎖（此重設不會影響之前的設定）。若狀況仍未改善，請至山葉服務網進行檢查或維修。
騎乘時 鏈條發出 異常聲音	1. 鏈條因為潤滑不足發生運轉不順的異音。	1. 請至山葉服務網進行鏈條潤滑。

## 十、產品規格表

車款：EHG050C (ABS) / EHG050D

外觀造型	
龍頭功能按鍵	Touch to Go 觸控式啟動鍵 機械式按鍵
儀表板	LED 背光儀表板 全彩 LED 環形指示燈
側腳架	鋼管
後座腳踏	鋁合金飛旋踏板
前掛勾	固定式
尺寸規格	
長 X 寬 x 高 (不含後視鏡)	1,880 mm x 670 mm x 1,180 mm
軸距	1,300 mm
座高	768 mm
重量 (不含驅動電池)	EHG050C：109 kg EHG050D：106 kg
重量 (含兩顆驅動電池)	EHG050C：129 kg EHG050D：126 kg

性能表現	
最大功率	7.0 kW @ 3,000 rpm
最大馬力	9.38 hp @ 3,000 rpm
最大扭力 (馬達 / 輪上)	26 Nm @ 0-2,500 rpm
0-50 km 直線加速	3.9 sec
爬坡能力	30% (17°) : 40 km / h 20% (11°) : 50 km / h 10% ( 6° ) : 70 km / h
傾角	左 : 42° 右 : 44°
動力系統	
油門控制	電子油門
倒車控制	電子倒車油門
模式	智慧模式 / 標準模式 / 競速模式
電池連接埠	全方向性電池連接埠
馬達	G2.2 鋁合金水冷永磁同步馬達 (S 版)
馬達控制器	MOSFET 水冷馬達控制器

散熱系統	水冷系統
減速機構	模組化齒輪組
傳動方式	高強度油封鏈條
齒輪油型式 / 總容量	
推薦 YAMAHA 齒輪油 ( 75W-140 ) / 160 c.c.	
煞車油	
推薦 YAMAHA 煞車油 ( DOT 4 )	
冷卻水 / 鏈條油	
推薦 YAMAHA 冷卻精 / 推薦 YAMAHA 鏈條油	
車體結構	
車架	高張力鋼管
前懸吊系統	潛望鏡式前叉，阻尼可調
後懸吊系統	雙槍式後避震
後避震器	阻尼及預載可調
煞車系統	油壓碟煞

煞車輔助系統	EHG050C：防鎖死煞車 EHG050D：前後連動煞車
煞車油管	金屬材質
卡鉗型式	前：對向四活塞 後：單活塞
碟盤規格	EHG050C： 前：245 mm 打孔碟 後：190 mm 打孔碟
	EHG050D： 前：245 mm 打孔碟 後：180 mm 打孔碟
輪胎規格	前：100 / 80-14 後：110 / 70-13
建議胎壓	前：33 psi 後：40 psi
智慧感測器	重力及加速度感測器 / 環境亮度感測器 / 溫度感測器
使用者介面	
解鎖及上鎖	智慧鑰匙卡 / 智慧型手機 / Apple Watch
座墊 (車廂) 開啟方式	車上按鍵 / 智慧鑰匙卡 / 智慧型手機 / Apple Watch

智慧型手機 APP 支援系統	iOS 及 Android
<b>安全配備</b>	
頭燈	Class-C LED 頭燈 光環式定位燈
前方向燈	LED 方向燈
尾燈組	LED 尾燈組 ( 含煞車燈、後方向燈、 光環式定位燈 )
警示燈功能	雙閃警示燈
<b>智慧功能</b>	
動態動力曲線	
光感應儀表板亮度調節	
全時點燈	
過彎感應方向燈	
低電量緩行模式	
GoStation® 及 APP 異常回報與故障通知	
側腳架自動斷電功能	

## 個人化功能

超速提示音

電能回充強度

自動上鎖

二段式上鎖

一踢即行

燈光延遲熄滅

儀表板背光色彩可調 (環形指示燈色彩)

LED 定位燈模式

座墊 (車廂) 開關設定

智慧感應解鎖控制











台灣山葉機車工業股份有限公司  
303101 新竹縣湖口鄉東興村山葉路81號



YAMAHA官方網站



Y-Connect TWN for EV APP



YAMAHA LIFE APP



珍惜地球資源  
本手冊內頁使用再生紙印製

2023.01 